

Предложение по маркетингу (доверительному, рекомендательному), рекламе, управлению репутацией (SERM) и созданию положительного имиджа компании

Каждый год портал Otzyvy.by, единственный в Беларуси портал отзывов и рекомендаций, посещает **3,268 миллиона человек**, среди которых много Ваших потенциальных клиентов.



Эти люди могут обратиться к Вам или к Вашим конкурентам - это их право выбора, но Вы можете повлиять на их решение!

Все пакеты услуг на портале Otzyvy.by включают:

1. ПОДДЕРЖКУ ПО ОТЗЫВАМ:

- работа с рекламациями, отзывами
- услуга ANTI-спам (защита от происков конкурентов и потребительских «экстремистов»)
- использование отзывов в рекламных целях, помощь в проведении опросов и анкетировании клиентов
- проверенные техники по управлению репутацией компании – дружелюбные ответы на отзывы, реклама в ответах, комментариях
- консультирование по отзывам, рекламациям, оперативные уведомления об отзывах.

2. ИЗГОТОВЛЕНИЕ РЕКЛАМЫ, ОКАЗАНИЕ МАРКЕТИНГОВЫХ УСЛУГ:

- написание рекламных статей, интервью
- изготовление красочных баннеров
- использование конкурентных преимуществ компании в рекламе и на страницах обсуждений, близких по тематике и деятельности.

3. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ НА ГЛАВНОЙ СТРАНИЦЕ OTZYVY.BY:

- использование в рекламе инструментов доверительного и рекомендательного маркетинга
- постоянная реклама на главной странице (всегда на виду у потребителей)
- услуги маркетолога, привлечение внимания целевой аудитории.

nielsen

AN UNCOMMON SENSE
OF THE CONSUMER™

Согласно исследованиям компании Nielsen, **70%** опрошенных респондентов при выборе компании, товаров, услуг **опираются на отзывы и рекомендации** других потребителей, людей, которые уже купили продукт, получили опыт.

СПЕЦИАЛИСТЫ ПОРТАЛА OTZYVY.BY С РАДОСТЬЮ



Проинформируют об акциях, распродажах, новых видах продукции, услуг



Познакомят пользователей с Вашей компанией (продуктами, новинками)



Расскажут о конкурентных преимуществах Вашей компании



Увеличат Вашу узнаваемость среди белорусских потребителей



Напишут контент, который интересно читать, который продает



Изготовят красочные продающие баннеры, от идеи до реализации «под ключ»



Разместят Вашу рекламу и привлекут целевую аудиторию



Помогут создать компании положительный имидж



Помогут правильно и в интересах компании реагировать на отзывы (для нейтрализации негатива)



Помогут использовать ОТЗЫВЫ в маркетинге для создания положительного имиджа компании и роста продаж

ПОРТАЛУ OTZYVY.BY ДОВЕРЯЕТ 12 000 БЕЛОРУССКИХ КОМПАНИЙ



Otzyvy.by – №1 по работе с отзывами и рекламациями, единственный портал отзывов и рекомендаций в Беларуси, благодаря которому потребители успешно общаются с компаниями, налаживают отношения



10 лет Otzyvy.by успешно работает в Беларуси. Только на страницах Otzyvy.by **отзывы потребителей** рассматриваются, как эффективный инструмент маркетинга для развития компаний на белорусском рынке



На портале Otzyvy.by только денежные потребители. Одни пользователи уже купили и хотят обсудить покупку, поделиться рекомендациями. Другие пользователи читают отзывы, чтобы найти надежную компанию, товары, услуги.

Занимайтесь любимым делом, работу с отзывами и рекламациями мы возьмем на себя!



Хотим выразить огромную благодарность всей команде Otzyvy.by!!! Вы - настоящие профессионалы своего дела. Спасибо за то, что делаете эту работу и помогаете людям, за оперативность и грамотные ответы на все вопросы. От лица всех сотрудников Компании "Окна Европласт" желаем Вам всегда оставаться №1.

Пакеты услуг «Поддержка По Отзывам + Реклама» на Otzyvy.by

| Описание услуг | Стандарт | Премиум | VIP |
|---|----------------|------------------|------------------|
| ПОДДЕРЖКА ПО ОТЗЫВАМ <ul style="list-style-type: none"> Оперативные уведомления о новых отзывах, обсуждениях Готовые решения по работе с рекламациями Размещение рекламы в ответах на отзывы (ссылка на сайт) Помощь в сборе отзывов и анкетировании клиентов Постоянный доступ к данным авторов отзывов Приоритетная проверка отзывов, функция «Временно скрыть отзыв» для урегулирования ситуации и возможность бесследного удаления отзыва по согласованию с автором | ✔ | ✔ | ✔ |
| КРАСОЧНАЯ, ПРОДАЮЩАЯ СТРАНИЦА КОМПАНИИ <ul style="list-style-type: none"> Логотип, фотогалерея, сертификаты, дипломы, награды Гиперссылка на сайт (страница открыта для индексации) Рекламная информация о компании (товары, услуги, специалисты) Конкурентные преимущества Адрес, телефоны, время работы | ✔ | ✔ | ✔ |
| РЕКЛАМА + <ul style="list-style-type: none"> Приоритет в каталоге компаний Рекламные объявления на главной странице и на страницах обсуждений, близких по теме (ссылка на сайт, внимание целевой аудитории) Постоянная реклама (логотип + ссылка) в разделе НАШИ КЛИЕНТЫ Рекламное объявление (логотип, текст) в результатах поиска по словам и названиям компаний (внимание целевой аудитории) Изготовление рекламного баннера Размещение баннера на главной странице портала (15 дней) | ✔ | ✔ | ✔ |
| РЕКЛАМА + + <ul style="list-style-type: none"> Помощь в написании рекламных статей, интервью (услуги журналиста) Публикация рекламных материалов с сайтов, социальных сетей Неограниченная публикация рекламных статей, интервью на главной странице и на страницах компаний, обсуждений, близких по тематике и направлению компании Постоянное размещение баннера на страницах обсуждений по темам, схожим с деятельностью компании (привлечение внимания целевой аудитории) | - | ✔ | ✔ |
| РЕКЛАМА + + + <ul style="list-style-type: none"> Разработка анкет для опросов клиентов (+ печать) Публикация отзывов из анкет, опросов, карточек обратной связи Изготовление МЕГАбаннера (от идеи до разработки) Постоянное размещение МЕГАбаннера на главной странице весь период (рекламный баннер постоянно размещается и рекламирует компанию, привлекая новых клиентов) | - | - | ✔ |
| СТОИМОСТЬ УСЛУГ ЗА 6 МЕСЯЦЕВ | 297, 00 | 744, 00 | 2 454, 00 |
| СТОИМОСТЬ УСЛУГ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ | 522, 00 | 1 340, 00 | 4 417, 20 |

Пакеты услуг «Реклама + Маркетинг» на Otzyvy.by

| Пакеты Услуг | Период | Инвестиции |
|--|------------|------------------|
| ВНУТРЕННИЙ БАННЕР Баннер внутри тематических рубрик: АВТОМОБИЛИ ДОСУГ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ КРАСОТА И ЗДОРОВЬЕ ОБУСТРОЙСТВО ДОМА И РЕМОНТ ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ. УЧРЕЖДЕНИЯ СМИ.СВЯЗЬ.ИНТЕРНЕТ ТОРГОВЫЕ МАРКИ ТРАНСПОРТ ТУРИЗМ И ОТДЫХ УСЛУГИ ШОПИНГ Размеры баннера: 1200x60, 468x60, 200x300 | 1 месяц | 348, 00 |
| | 3 месяца | 803, 00 |
| | 6 месяцев | 1 339, 00 |
| | 12 месяцев | 2 232, 00 |
|  <p>Включено: изготовление баннера В подарок: написание рекламных статей, публикация статей, интервью, акций, новостей весь период размещения</p> | | |
| ГЛАВНЫЙ БАННЕР Баннер на титульной странице 1200x60 (растяжка) 468x60 (по центру) 200x300 (слева вверху) 220x400 (справа вверху) | 1 месяц | 2 232, 00 |
| | 3 месяца | 4 687, 20 |
| | 6 месяцев | 7 499, 50 |
|  <p>Включено: изготовление баннера В подарок: написание рекламных статей, публикация статей, интервью, акций, новостей весь период размещения</p> | | |
| МЕГА БАННЕР Мега баннер в центральной части портала на титульной странице и на всех внутренних страницах сайта ✓ 100% внимания, ✓ внимание целевой аудитории | 1 месяц | 3 348, 00 |
| | 3 месяца | 7 030, 80 |
| | 6 месяцев | 9 843, 12 |
|  <p>Включено: изготовление баннера В подарок: написание рекламных статей, публикация статей, интервью, акций, новостей весь период</p> | | |

Отдел заботы и поддержки клиентов портала Otzyvy.by

 + 375 29 1 208 108, + 375 44 5 708 508

Более 12 000 белорусских компаний используют портал Otzyvy.by для рекламы и маркетинга



Присоединяйтесь и Вы!

Чтобы заказать Поддержку по отзывам и рекламу на портале Otzyvy.by пришлите, пожалуйста, реквизиты для оформления договора на адрес reklama@otzyvy.by (с указанием Пакета услуг и периода размещения).



Какие задачи помогает решить сотрудничество с порталом Otzyvy.by?

1. Спокойно относиться к жалобам и негативным отзывам в Интернете
2. Меньше тратить времени, сил и нервов на работу с рекламациями, перепоручить это дело специалистам портала отзывов и рекомендаций
3. Использовать каждую рекламацию в интересах имиджа компании
4. Нейтрализовать негатив в Интернете
5. Вернуть доверие недовольных клиентов
6. Увеличить число постоянных и лояльных клиентов
7. Информировать потребителей о компании, продуктах, услугах
8. Знакомить потенциальных клиентов с конкурентными преимуществами компании
9. Повысить уровень культуры обслуживания в компании
10. Сделать рекламные сообщения более понятными для потребителя и эффективными
11. Отстроиться от конкурентов
12. Собирать положительные отзывы и использовать их в рекламе и маркетинге
13. Усилить (создать) положительный имидж дружелюбной компании
14. Своевременно управлять репутацией компании в Интернете (услуги юристов, медиаторов, маркетологов, журналистов).

Кому стоит рассмотреть размещение рекламы на Otzyvy.by?

1. Кто устал тратить много времени на работу с трудными клиентами
2. Кому важна репутация и имидж компании в Интернете
3. Кто стремится к увеличению прибыли предприятия
4. Кто привык выгодно и разумно инвестировать ресурсы в рекламу и маркетинг
5. Маркетологам, чтобы перепоручить изготовление рекламы и написание статей специалистам портала Otzyvy.by
6. Маркетологам, чтобы не тратить большую часть своего времени на работу с рекламациями и отзывами
7. Кто активно развивает **коммуникационную стратегию развития бизнеса**
8. Кто хочет внедрить для развития компании рекомендательный, репутационный и доверительный маркетинг.

Отзывы постоянных клиентов портала Otzyvy.by



«Оперативно; отзывчивые, понимающие менеджеры»

– компания **Streamline**



«Хотим выразить огромную благодарность всей команде Otzyvy.by!!! Вы - настоящие профессионалы своего дела. Спасибо за то, что делаете эту работу и помогаете людям, за оперативность и грамотные ответы на все вопросы. От лица всех сотрудников Компании "Окна Европласт" желаем Вам всегда оставаться №1.»

– компания **«Окна Европласт»**



«Нравится в работе сервиса Otzyvy.by – коммуникабельность, выгодные предложения, поддержка, прозрачность услуги.»

– ТМ **Artsabbia**

Центр изучения
иностраных
языков



«По результатам анкетирования мы узнали, что большинство студентов приходят именно благодаря отзывам в интернете. Самое большое количество комментариев о нашей школе находится именно на портале "Отзывы.бай", поэтому роль сайта в привлечении клиентов очень велика. Работать с порталом очень легко»

– **Мир без границ, центр изучения иностранных языков**



«За три года сотрудничества ООО «Гармония уюта» и портала «Otzyvy.by» удалось привлечь до 30% клиентов. По результатам опросов и анкетирования наших потребителей, очевидно, что порталу Otzyvy.by доверяют. Более 1 300 клиентами были оставлены рекомендации на нашу компанию. Для всех сотрудников Гармонии уюта отзывы довольных клиентов – лучшая награда. И мы безгранично благодарны всему коллективу портала за прекрасную возможность этого общения! Также хочется отметить отличную работу всей команды Otzyvy.by – чувствуется слаженность, профессионализм и ответственность.»

– **Гармония уюта, натяжные потолки**

12 000 белорусских компаний используют портал Otzyvy.by
для рекламы, маркетинга и управления репутацией

Присоединяйтесь и ВЫ!

Анализ аудитории портала Otzyvy.by, статистика



Уникальных посетителей из Беларуси

| | |
|-------------------------|------------------|
| В среднем за 7 дней | 62 524 |
| В среднем за месяц | 268 830 |
| В среднем за 12 месяцев | 3 268 470 |



География

| | |
|---|--------------|
| Беларусь  | 90,7% |
| Россия  | 5,3% |
| Другие страны  | 4% |



Пол и возраст посетителей портала Otzyvy.by

| | | | |
|---|-------------|---|---------------|
| Женщины  | 58 % | 18-24 лет  | 6,8 % |
| Мужчины  | 42 % | 25-34 лет  | 83,6 % |
| | | 35-44 лет  | 5,1 % |



Образование

| | |
|---|-------------|
| Начальное, базовое  | 2 % |
| Среднее  | 5 % |
| Среднее специальное  | 20 % |
| Высшее, незаконченное высшее  | 72 |